

售后服务承诺书

本公司秉持“全方位、高品质、快速度”的服务标准，以客户满意为目标，谨此公开承诺。

一、服务承诺

1. 我公司组建了一批强硬的应急维修服务队，有经验丰富的现场工程师和高级技师，对出现的任何问题都能在最快的时间内赶到现场，进行维修和更换。
2. 产品交付一周内，我公司售后服务部的工作人员会根据客户的联系方式进行电话跟踪咨询，直到客户满意为止。
3. 所有有关于产品质量投诉，在1小时内给予答复，24小时内赶到现场，并根据投诉的情况确定处理措施，进行维修或更换。
4. 我公司承诺所有维修人员随叫随到，更好的为客户排忧解难。
5. 保质期内有关于产品质量引发的费用，由我公司承担。
6. 保质期内由于贵方的使用不当，或者是自然环境造成的我方免费提供维修，维修所用的材料和配件均只收成本价。
7. 超出保修期的产品，我公司承诺终身定期上门检测和维护。

二、运输方式

1. 所有货物免费运送到客户手中，依照合同规定安装、调试。维护人员告知客户如何进行产品保养的常识，直至对方满意为止。
2. 所有货物安装调试完毕后，由客户查看、验收后方可离开现场。

三、退换货物承诺

1. 所退换产品要求具备商品完整的外包装、配件，说明书、保修卡、发票、发货单，退换原因的说明。
2. 用户在正常使用的情况下出现质量问题，在保质期内请快速与我公司取得联系，以方便用户得到及时的维修和更换。
3. 现在下列情况不能享受我公司退换承诺。
 - a. 产品曾被非正常使用。
 - b. 非正常情况下存储、潮湿。
 - c. 未经授权的修理。
 - d. 产品的正常的磨损。
 - e. 超出保质期。

上海熠恒能源设备有限公司

服务电话：021-50591535

投诉电话：021-31668885